

Часто задаваемые вопросы (ЧАВО)

Общая информация о тренинге

Вопрос. Какие учебные материалы необходимы?

Ответ. Каждый участник в ходе очных занятий получает копию учебных материалов и CD-диск. Остальные ресурсы доступны в сетевой оболочке курса.

Вопрос. Какова доля очных и дистанционных занятий в ходе курса?

Ответ. Предварительная часть тренинга учителей занимает 2 часа дистанционной работы, очная часть длится 12 часов, а дистанционная – 22 часа. Для тьюторов это составляет 2 часа предварительной, 14 часов очной и 24 часа дистанционной работы.

Вопрос. Сколько продолжается дистанционный курс?

Ответ. За неделю до тренинга тьюторы получают доступ к материалам Введения, знакомство с которыми осуществляется примерно за 2 часа. После очного тренинга у участников тренинга есть 9 недель для прохождения курса, из расчета примерно 5-7 часов работы в неделю.

Вопрос. Должен ли я постоянно находиться в сети Интернет при выполнении всех дистанционных заданий?

Ответ. Часть заданий очной части не требует подключения к Интернет. Вам потребуется подключение к сети для описания занятий и участия в обсуждениях.

Вопрос. Существуют ли заранее определенные часы для участия в чат-сессиях?

Ответ: Нет. Все работы выполняются участниками в наиболее удобное для них время. Старший Преподаватель, поддерживающий курс, указывает часы, когда он находится в курсе. В эти часы Вы можете задавать ему вопросы в чате или в обсуждении, зная что он на них оперативно ответит.

Вопрос. В каких занятиях я буду принимать участие?

Ответ. В ходе очной и дистанционной части курса Вы будете принимать участие в различных формах деятельности, включая разработку визитки проекта, включающую в себя Управляющие вопросы, цели и образовательные стандарты, план оценивания и примерные задания. Вам предстоит принимать участие в Обсуждениях в парах и групповые обсуждения на форуме, создание презентаций, публикаций и веб-сайтов, комментируя чужие работы и получая комментарии на свою деятельность, разрабатывая дизайн курса, средства и критерии оценки, учебные материалы. Вам предстоит разработать комплект материалов, направленных на формирование качеств и умений 21 века. Вы будете работать с публикациями, блогами, wiki, мультимедийными презентациями и использовать эти продукты для создания примеров работ учащегося. В заключение вы проведете

представление и защиту портфолио своего проекта и поучаствуете в обсуждении работ других участников тренинга.

Вопрос. Кто проводит обучение в курсе?

Ответ. Обучение по Курсу проводит Старший Преподаватель, который встречается с вами в очной части курса и поддерживает ваше продвижение в сетевой части курса. Старший Преподаватель обладает значительным опытом в проведении традиционного учебного курса "Обучение для будущего" и в организации сетевого курса. Продолжить самостоятельное изучение материалов тьюторы смогут с помощью курса "Преподавательское сообщество".

Вопрос. Как я могу задавать свои вопросы своему Старшему Преподавателю?

Ответ. Старший Преподаватель отвечает на ваши вопросы в течение 48 часов (2 дней). Кроме того, у старшего преподавателя есть приемные часы, когда он находится в курсе. В это время ему можно задавать вопросы в чате.

Вопрос: Я не могу вспомнить свое учетное имя. Что мне делать?

Ответ: После того, как вы будете зачислены в курс, вы можете получить доступ к своему учетному имени автоматически. Ваше имя будет Вам послано по электронной почте. Для того чтобы воспользоваться этим методом необходимо:

1. Зайти на страничку входа в курс - <http://teachonline.intel.com/ru/login>
2. Нажмите кнопку **Да, помогите войти в систему.**
3. Введите ваш адреса электронной почты и нажмите Да.

****Если это не помогает, обратитесь к ТСИ за помощью.**

Вопрос: Я не могу вспомнить свой пароль. Что делать?

Ответ: После того, как вы включены в курс, Вы можете получить доступ к своему паролю автоматически. Ваш пароль будет Вам послан по электронной почте. Для того чтобы воспользоваться этим методом необходимо:

1. Зайти на страничку входа в курс - <http://teachonline.intel.com/ru/login>
2. Нажмите кнопку **Да, помогите войти в систему.**
3. Введите ваш логин и нажмите **Продолжить.**
4. Если вы не помните ваш логин, введите адрес электронной почты, и нажмите **Продолжить.**

****Если не помогает, обратитесь к ТСИ за помощью..**

Вопрос: Могу ли я изменить свое учетное имя и пароль?

Ответ: Вы можете изменить свой пароль в настройках своей личной информации. Для этого зайдите на **Домашнюю страницу** и перейдите к **Изменить профиль.** Чтобы изменить имя, нужно связаться с системным администратором.

Вопрос. Какая система управления (CMS) используется в этом курсе?

Ответ. В качестве оболочки используется Moodle*. Это популярная оболочка, использующая современные педагогические подходы, которая помогает преподавателям эффективно организовывать работу учебных сообществ.

Требования для участия в курсе

Q. Какими навыками и знаниями я должен владеть для участия в курсе?

Ответ. Для того чтобы участвовать в курсе Вам понадобятся следующие компоненты:

- Доступ к сети Интернет через веб-браузер
- Умение создавать и редактировать документы при помощи любого текстового редактора (например, Microsoft Word*)
- Умение копировать и вставлять текст из одного документа в другой.
- Умение получать и отправлять электронную почту с вложениями.
- Умение скачивать и открывать файлы

Вопрос. Какое компьютерное и программное обеспечение необходимо для прохождения курса?

Ответ: В следующей таблице перечислены рекомендуемые и минимальные параметры компьютера и программного обеспечения для изучения курса:

Системные требования

Apple Macintosh*	Microsoft Windows*
Operating System • Apple System Software версии OS X v.10.4* или более поздней. Hardware • Компьютер PowerPC* Macintosh на каждого участника • RAM 256 MB или выше • 100 MB свободного дискового пространства • Аудиосистема с колонками или наушниками • CD-ROM драйвы с на всех компьютерах или доступ к серверу с CD-ROM драйвом • Доступ к Интернет на каждом компьютере • Доступ к принтеру • Наличие отдельного компьютера для каждого участника в курсе. • Один компьютер в классе для тьютора • Мультимедийный проектор , присоединенный к компьютеру тьютора. Браузер	Operating System • Microsoft Windows 2000* or XP* Hardware • Компьютер на базе процессора Intel® Pentium® 200MHz или выше или совместимого с ним. • RAM 256 MB или выше • 100 MB свободного дискового пространства • Аудиосистема с колонками или наушниками • CD-ROM драйвы с на всех компьютерах или доступ к серверу с CD-ROM драйвом • Доступ к Интернет на каждом компьютере • Доступ к принтеру • Наличие отдельного компьютера для каждого участника в курсе. • Один компьютер в классе для тьютора • Мультимедийный проектор , присоединенный к компьютеру тьютора. Браузер

• Mozilla Firefox версии 1.5 или выше • Microsoft Internet Explorer версии 5.2.3* или выше • Safari* Программное обеспечение • Текстовый процессор (Microsoft Word 2004 for Mac* или выше, or OpenOffice.org 2.0 Write* или выше) • Электронные таблицы (Microsoft Excel 2004 for Mac* или выше, or OpenOffice.org 2.0 Calc* или выше) • Презентации (Microsoft PowerPoint 2004 for Mac* или OpenOffice.org версии 2.0 Impress* или выше) • Adobe Reader 7.0* или выше • Архиваторы	• Microsoft Internet Explorer версии 6.0* или выше (Загружается с: http://windowsupdate.microsoft.com/) • Mozilla Firefox* версии 1.5 или выше Программное обеспечение • Текстовый процессор (Microsoft Word 2004 for Mac* или выше, or OpenOffice.org 2.0 Write* или выше) • Электронные таблицы (Microsoft Excel 2004 for Mac* или выше, or OpenOffice.org 2.0 Calc* или выше) • Презентации (Microsoft PowerPoint 2004 for Mac* или OpenOffice.org версии 2.0 Impress* или выше) • Adobe Reader 7.0* или выше • Архиваторы
---	--

Вопрос. Понадобятся ли еще какие-то установки?

Ответ. Да

Обеспечение доступа к дистанционной оболочке:

- Убедитесь, что у вашего компьютера установлены правильные настройки (ознакомьтесь с таблицей Системные требования в следующем разделе)
- Разрешите использование cookies
 - На сайте курса используются две cookie:
 - Сессионная cookie, обычно носящая название *MoodleSession*, очень важна. Вы должны разрешить использование этой cookie, чтобы обеспечить цельность и переносить свой логин на другие страницы. Когда вы выходите из курса или закрываете браузер, эта cookie удаляется (в браузере и на сервере).
 - Другая cookie, обычно носящая название *MOODLEID*, используется исключительно для удобства. Эта cookie запоминает ваше имя пользователя. Когда вы заходите на курс, ваше пользовательское имя заполняется автоматически. Вы можете без всякого риска отключить эту cookie— но в этом случае вам придется всякий раз заново набирать ваше имя при входе.
- Отключите блокировщики всплывающих страниц.
 - Чтобы отключить блокировщики в Internet Explorer, сделайте следующее:
 1. Откройте ваш браузер.
 2. В меню **Сервис**, выберите **"Блокировать всплывающие окна"**, и используйте один из следующих вариантов:
 - **Отключить "Блокировать всплывающие окна"** —выберите эту опцию, чтобы отключить блокировщик для всех сайтов с всплывающими страницами.
 - **Выберите настройки "Блокировать всплывающие окна"**— выберите эту опцию, чтобы разрешить использование всплывающих страниц только с сайта курса, вставьте гиперссылку

с адресом курса в поле, запрашивающее адрес сайта, для которого разрешено использование всплывающих страниц.

3. Отключите все блокировщики, включая панели, которые установили вы сами, включая Yahoo и Google.

- **Конфигурация почтового клиента.** Некоторые клиенты расценивают почту как спам, если сообщение адресовано более чем троим получателям. Вы должны быть уверены, что можете получать письма от Старшего Преподавателя.

Вопрос. Какие учебные материалы понадобятся?

Ответ. В очной части курса Вы получите руководство по курсу и CD-диск. Необходимы доступ к сети и программные продукты для редактирования текстов и создания мультимедийных презентаций.

Вопрос. Когда я могу начать знакомство с курсом?

Ответ. Сетевая часть будет для Вас открыта за 2 недели до курса.

Вопрос. С чем у меня могут возникнуть проблемы в первый раз?

Ответ. Проверьте следующее:

- Верно ли Вы набираете свое учетное имя и пароль (пароль различает верхний и нижний регистр)?
- Отключен ли Caps Lock?
- Включена ли поддержка cookie?

Если проблемы не решаются, обратитесь к ТСИ.

Вопрос. Что мне делать, если мой браузер неверно показывает содержание курса?

Ответ. Если у Вас разрешены cookie, всплывающие окна и поддержка JavaScript и проблемы остаются, обратитесь к ТСИ с описанием трудностей, с которыми вы столкнулись.

После того, как Вы вошли в курс

Вопрос: Какое соглашение действует в рамках данного курса?

Ответ: В рамках курса действует следующее соглашение:

Принятие условий пользования сайтом

Принятие условий

Внимательно ознакомьтесь с этими Правилами и Условиями (далее - "Правила") перед тем, как Вы ("Вы") примете эти правила, выбрав "Принять условия" или (b) используя дистанционный курс Intel® Teach "Обучение для будущего" (Сервис) каким-либо иным образом. Если вы не согласны с этими Правилами, воздержитесь от использования этого Сервиса. Нижеследующие правила оговаривают условия, на которых Intel предоставляет Вам право пользования данным Сервисом. Пожалуйста, обратите внимание на то, что компания Intel оставляет за собой право с течением времени менять настоящие Правила, о чем она будет извещать Вас, публикуя обновленные Правила использования Сервиса или извещая Вас об этом каким-либо иным образом. Настоящее соглашение о принятии Правил заключается между корпорацией Intel ("Intel") и Вами. На основании данных Правил Intel предоставляет Вам данный Сервис. За исключением оговоренных случаев данные Правила предоставляют Вам право использования всех новых элементов, дополняющих или совершенствующих данный Сервис, включая релизы новых ресурсов Intel. Становясь пользователем курса "Обучение для будущего" Intel® Teach, вы соглашаетесь на права корпорации Intel в отношении правил и условий, перечисленных ниже.

Политика конфиденциальности

Для регистрации Вас в качестве пользователя данного Сервиса, мы просим Вас предоставить нам основную личную информацию, такую как имя, адрес электронной почты и т.д. в процессе регистрации или в процессе использования Сервиса. Эта информация необходима нам для предоставления Вам возможности пользоваться Сервисом. Эта информация не будет предоставляться нами третьим лицам без получения на это Вашего разрешения.

Запросы о получении такого разрешения будут осуществляться в соответствии с правилами, существующими в корпорации Intel.

Вся полученная таким образом информация будет обрабатываться и храниться в базе данных, находящейся в Соединенных Штатах. В процессе регистрации Intel может быть создан файл "cookie", содержащий регистрационный идентификатор Вашего Сервиса и размещаемый на Вашем компьютере. Вы можете в любое время удалить этот файл, однако, во время Вашего следующего посещения этого сайта он будет создан снова.

Ваши обязательства

При использовании настоящего Сервиса Вы обязуетесь взять на себя ответственность за: (a) предоставление правдивой, точной, текущей и полной информации о Вас в соответствии с регистрационной формой Сервиса ("Регистрационные данные") и (b) поддержание и своевременное обновление Регистрационных данных, для того, чтобы поддерживать их в достоверном, текущем и полном состоянии. Ответственность за сохранение в тайне Вашего паспорта целиком лежит на Вас. В случае предоставления недостоверной, неточной, устаревшей или неполной информации или же если у компании Intel есть серьезные основания считать, что эта информация недостоверна, неточна, устарела или неполна, Intel имеет право приостановить действие или закрыть Ваш аккаунт и запретить какое-либо текущее или будущее использование Сервиса (или любого его компонента).

Ограничения

Вам запрещается размещать или передавать на или через этот сайт любые незаконные, угрожающие, клеветнические, оскорбляющие достоинство, непристойные, скандальные, подстрекательские, порнографические или богохульные материалы, а также любые другие материалы, которые могут повлечь гражданскую или уголовную ответственность. Вы понимаете и соглашаетесь с тем, что любая информация, данные, текст, программное обеспечение, музыка, аудио, фотографические и видео-материалы и сообщения ("Контент"), открытые для всеобщего пользования или переданные частным образом, являются предметом исключительной ответственности физического или юридического лица, создавшего данный контент. Это означает, что не корпорация Intel, а Вы несете полную ответственность за весь Контент, который вы загружаете, размещаете или передаете иным образом с помощью этого Сервиса. Intel не осуществляет контроль за Контентом, размещаемым с помощью данного Сервиса и не гарантирует точности, целостности или качества данного Контента. Вы понимаете и соглашаетесь с тем, что используя данный Сервис, Вы можете обнаружить на нем оскорбительный, недостойный или спорный Контент до того, как он будет обнаружен Intel.

В намерение Intel не входит отслеживание вашего сетевого общения, однако Intel оставляет за собой право редактирования или удаления вредного, оскорбительного или нарушающего данные Правила иным образом Контента. Нарушение этих ограничений ("Ограничения") может также привести к приостановлению действия или закрытию Вашего аккаунта.

Эти Ограничения накладываются на весь Контент, относящийся к данному Сервису, включая сообщения электронной почты, списки рассылки, чаты, личные или деловые приложения. Вы соглашаетесь не размещать и не хранить на любых компонентах Сервиса любой Контент, нарушающий или посягающий на чьи-либо права интеллектуальной собственности (включая авторские права, торговые знаки, коммерческие тайны, патенты, права, публикации) или (в той степени, в которой они могут быть защищены), конфиденциальные идеи, нарушая тем самым настоящие Правила.

Я понимаю, что хранение материалов курса, на котором я обучаюсь, которые я загружаю и к которым я предоставляю открытый доступ является временным и не будет продолжаться после окончания мною этого курса. Кроме того, я отказываюсь от каких либо претензий к компании Intel в случае потери таковых материалов.

Intel не обязан гарантировать постоянный доступ к курсу всем зарегистрированным на нем пользователям и оставляет за собой право отказывать в таковом доступе по различным причинам.

Компанией Intel приняты достаточные, на ее взгляд, меры по защите от неавторизованного использования данного сайта. **ОДНАКО, INTEL НЕ БЕРЕТ НА СЕБЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ И НЕ ДАЕТ ГАРАНТИЙ В ЭФФЕКТИВНОСТИ ТАКОВЫХ МЕР, ВСЛЕДСТВИЕ ЧЕГО ВЫ ПРИНИМАЕТЕ НА СЕБЯ ВЕСЬ РИСК, СВЯЗАННЫЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДАННОГО СЕРВИСА.**

ИСКЛЮЧЕНИЕ ГАРАНТИЙ

ДАННЫЙ СЕРВИС ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ В "ТАКОМ СОСТОЯНИИ, В КАКОМ ОН НАХОДИТСЯ", БЕЗ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЮЩИХСЯ ГАРАНТИЙ, СВЯЗАННЫХ С ПРОДАЖНЫМ СОСТОЯНИЕМ, НЕНАРУШЕНИЕМ ПРАВ ИЛИ СООТВЕТСТВИЯ ОСОБЕННЫМ ЦЕЛЯМ. Intel не гарантирует и не берет на себя обязательств по точности или полноте какой-либо информации, текста, графиков, ссылок или других объектов, входящих в этот сервис.

ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

КОРПОРАЦИЯ INTEL И ЕЕ ПОСТАВЩИКИ НЕ НЕСУТ КАКОЙ ЛИБО ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА КАКОЙ-ЛИБО УЩЕРБ (ВКЛЮЧАЯ, БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЙ, НЕПОЛУЧЕНИЕ ПРИБЫЛЕЙ, УЩЕРБ БИЗНЕСУ ИЛИ ПОТЕРЮ ИНФОРМАЦИИ), КОТОРЫЕ МОГУТ ВОЗНИКНУТЬ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭТОГО СЕРВИСА, ДАЖЕ В ТОМ СЛУЧАЕ, ЕСЛИ КОРПОРАЦИЯ INTEL БЫЛА УВЕДОМЛЕНА О ВОЗМОЖНОСТИ НАНЕСЕНИЯ ТАКОГО УЩЕРБА. НЕКОТОРЫЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА ЗАПРЕЩАЮТ ОТКАЗ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ДЛЯ УКАЗАННЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ ВЫТЕКАЮЩЕГО ИЛИ СЛУЧАЙНОГО УЩЕРБА. В ЭТОМ СЛУЧАЕ УКАЗАННЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ МОГУТ НА ВАС НЕ РАСПРОСТРАНЯТЬСЯ. ВЫ МОЖЕТЕ ТАКЖЕ ЯВЛЯТЬСЯ ОБЛАДАТЕЛЕМ ДРУГИХ ЗАКОННЫХ ПРАВ, РАЗЛИЧНЫХ В РАЗНЫХ ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫХ СИСТЕМАХ

ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ

Intel может прервать действие данного Соглашения, Сервиса или любой их части в любое время. После прекращения действия, Вы должны немедленно прекратить использование Сервиса.

Вопрос: Что делать, если я не согласен с условиями соглашения?

Ответ: Если Вы не принимаете условий соглашения, доступ к учебной оболочке будет для Вас закрыт.

Вопрос: Что мне следует делать после того, как вхожу в оболочку и выбираю свой курс?

Ответ. Следуйте указаниям, перечисленным во Введении в курс. Здесь Вы найдете пошаговую инструкцию, которая поведет Вас по курсу. Если столкнетесь с затруднениями, обращайтесь к Старшему Преподавателю.

Вопрос. Что такое сообщение?

Ответ. Это средство, позволяющее участникам общаться друг с другом внутри курса. Если участник посылает сообщение другому участнику, и они оба находятся в сети, то система обмена сообщениями мгновенно доставляет сообщение. Если получатель сообщения находится вне сети, то сообщение хранится до входа в систему получателя, по принципу электронной почты. Система обмена сообщениями позволяет посылать сообщения друг другу скрывая личную e-mail информацию.

Вопрос. Могу ли я послать сообщение другому участнику курса?

Ответ. Да. На домашней страничке курса выберите иконку почты рядом с именем участника. Откроется новое окошко, и Вы сможете набрать в нем сообщение для другого участника. Он сможет Вам ответить через ту же систему.

Вопрос. Почему я не вижу иконки с конвертом рядом с моим именем на домашней странице?

Ответ. Внутри курса вы не можете послать сообщение самому себе. Иконку видят только другие участники, которые могут послать вам сообщения.

Вопрос. Могу ли я послать сообщение сразу нескольким участникам?

Ответ. Нет. Вы можете послать сообщение только одному участнику. Если Вы хотите обратиться сразу к нескольким участникам, используйте учительский форум.

Вопрос. Как я буду получать сообщение о курсе?

Ответ. Сообщения будут появляться на домашней страничке курса в виде конвертов. Чтобы открыть сообщение – щелкните по конверту.

Вопрос. Могу ли я послать сообщение по электронной почте другому участнику?

Ответ. Нет. Чтобы это сделать, спросите у другого участника адрес его электронной почты и пошлите сообщение со своего обычного адреса.

Вопрос. Как долго я могу быть не активен в курсе, чтобы не оказаться перед необходимостью регистрироваться в нем снова?

Ответ. Если вы в течение 90 минут не активны в работе над заданиями курса, ваша сессия работы над курсом автоматически закрывается и вам потребуется вновь войти на курс, чтобы он был вам доступен. Вы можете избежать выхода за временные рамки предназначенного для занятия над курсом, периодически активизируя ссылку внутри курса.

Навигация по курсу

Вопрос. Как я могу перемещаться по курсу?

Ответ. Введение в курс содержит детальное путешествие и подсказки к навигации по курсу. Основные элементы представлены в верхней панели.

Общие вопросы по курсу

Вопрос. Я не завершил обучение. Когда я вернулся в курс, оказалось, что он уже для меня закрыт. Как я могу завершить свою работу ?

Ответ. Дайте знать своему старшему преподавателю, что Вы заинтересованы в завершении работы над курсом и Вы намереваетесь вернуться в учебный курс. Проконсультируйтесь с группой поддержки о возможных альтернативах работы над курсом..

Вопрос. Как долго я буду иметь доступ к материалам курса?

Ответ. Обычно курс открыт для Вас еще 120 дней после того, как Ваше обучение завершилось. Вы должны выполнить все задания и заполнить все опросы до завершения курса.

Вопрос. Получу ли я сертификат о завершении курса?

Ответ. Старший преподаватель высылает в региональный центр обучения список всех учеников, успешно завершивших курс. Этот перечень используется для создания сертификатов, которые высылаются участникам по электронной либо обычной почте.

Вопрос. Что происходит по завершению курса?

Ответ. После успешного окончания дистанционного курса вы получите доступ к дополнительному курсу «Преподавательское сообщество». Этот курс создан для поддержки Старших преподавателей, продолжающих подготовку к проведению своих тренингов. Вы будете иметь возможность доступа к этому курсу в течение 6 месяцев.